

Algemene voorwaarden

Identiteit In deze algemene voorwaarden gebruiken we de handelsnaam MyArtyParty Vestigings- en bezoekadres

- Celebesstraat 57
- 1521 BS
- Telefoonnummer: 0653992246
- E-mail:

info@myartyparty.nl

- KvK-nummer: 35023298
- BTW-nummer: NL-813668219B01

Artikel 1. Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle groeps- en bedrijfsuitjes ('Algemene Voorwaarden') door MyArtyParty en zijn exclusief van toepassing op en onderdeel van elk aanbod en op elke overeenkomst tussen de klant en ons.
- Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden gelden voor bepaalde producten en diensten. Indien aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, zullen we dit netjes aangeven. Zijn er verschillen tussen de algemene en aanvullende voorwaarden, dan kunt u uitgaan van de aanvullingen. Tenzij we dit anders aangeven.
- De klant kan alleen van een of meerdere bepalingen afwijken wanneer we het hier allebei mee eens zijn. Dit zal dan schriftelijk worden bevestigd.
- De Algemene Voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij anders aangegeven.
- MyArtyParty mag op ieder moment de Algemene Voorwaarden wijzigen of aanvullen voor toekomstige reserveringen. Natuurlijk laten we je dit binnen een redelijk termijn weten. De gewijzigde voorwaarden zijn bindend vanaf de datum die wij aangeven.
- Wil je de Algemene Voorwaarden nog eens rustig nalezen? Je kunt deze voorwaarden altijd gratis opvragen. Stuur daarvoor een mail naar info@myartyparty.nl of kijk op onze website.
- Door onze website te gebruiken of een reservering te plaatsen, ga je akkoord met de Algemene Voorwaarden. Dat betekent ook dat je instemt met alle rechten en plichten zoals die op onze website staan.

Artikel 2

- Deze Algemene Voorwaarden gelden alleen voor het boeken van groeps- of bedrijfsuitjes. en afrekenen of voor producten die we aanbieden op onze webshop. Daarvoor hebben we andere voorwaarden.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- Al onze offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend. Behalve als we in de offerte een termijn voor aanvaarding hebben gezet. Een offerte of aanbieding vervalt automatisch wanneer we het bestelde product of de dienst niet meer aanbieden. Geef je niet binnen 30 dagen akkoord op de offerte dan vervalt deze automatisch. Een offerte is eenmalig. Voor toekomstige overeenkomsten kun je dus niet uitgaan van dezelfde afspraken.
- Staan er fouten in de offerte als gevolg van een vergissing of verschrijving, dan kun je ons daar niet op vastpinnen.
- Alle prijzen in een offerte of aanbieding zijn inclusief BTW, tenzij we anders aangeven.
- Bij een reservering op je eigen locatie, kunnen extra reiskosten van 0,30 cent per km heen en terug in rekening worden gebracht. Wij zullen dit vooraf aangeven.
- Ga je niet met alle onderdelen in de offerte akkoord, dan hebben we geen overeenkomst, tenzij anders aangegeven.
- De aangeboden prijzen in onze offertes gelden altijd voor het totale aanbod van producten en diensten in dezelfde offerte. We komen niet een gedeelte van de afspraak na tegen een deel van de afgesproken prijs. Aanbiedingen of offertes gelden ook niet automatisch voor toekomstige reserveringen.
- We zetten alles zwart op wit, dus ook onze overeenkomsten komen alleen schriftelijk tot stand. Je ontvangt vanuit ons altijd een bevestiging van de gemaakte afspraken.
- De foto's op de website komen grotendeels overeen met onze diensten en producten. Aangezien het veelal gaat om live evenementen ben jezelf of de deelnemers mede bepalend voor het eindresultaat. Wijk een afbeelding of kenmerk toch af van het daadwerkelijke eindresultaat, dan zijn wij niet aansprakelijk.
- Een reservering is pas definitief na volledige betaling.

Artikel 4 Ontbindingen

- MyArtyParty mag ook de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien het onmogelijk is voor MyArtyParty om te kunnen leveren.
- Wordt de overeenkomst ontbonden? Dan kunnen wij onze vorderingen meteen opeisen. We behouden onze aanspraken zoals die in de Wet en in onze overeenkomst staan.
- Als we de overeenkomst tussentijds opzeggen, overleggen we natuurlijk wel even over de nog uit te voeren taken. Is de opzegging aan jouw toe te rekenen? Dan zijn de kosten voor jouw rekening.

Artikel 5. Annulering door Opdrachtgever en aanpassen aantal deelnemers

- Annulering door opdrachtgever dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de opdrachtgever geen rechten ontleen. Men kan pas spreken van annulering, wanneer deze getekend is door opdrachtgever en in bezit is van MyArtyParty.

- Bij uitstel of annulering door opdrachtgever is deze gehouden aan MyArtyParty een vergoeding te betalen op basis is van het navolgende percentage:
- Tot 90 dagen voor de afgesproken datum: 10% van het afgesproken bedrag.
- Van 90 tot 60 dagen voor de afgesproken datum: 25% van het afgesproken bedrag.
- Van 60 tot 30 dagen voor de afgesproken datum: 50% van het afgesproken bedrag.
- Van 30 tot 14 dagen voor de afgesproken datum: 75% van het afgesproken bedrag.
- Indien annulering plaatsvindt binnen 14 dagen voor aanvang is de Algemene voorwaarden 5 opdrachtgever 100% verschuldigd van het afgesproken bedrag.
- Indien de opdrachtgever het evenement uitstelt wordt dit gezien al annulering tenzij in onderlinge overeenstemming met MyArtyParty een nieuwe productiedatum wordt vastgesteld waarop het evenement doorgang kan vinden en overeenstemming is bereikt ten aanzien van de uitkoopsom.
- Van een annulering is niet alleen sprake wanneer de bijeenkomst geheel of gedeeltelijk vervalt. Er is ook sprake van een annulering en bovenstaande wanneer het aantal deelnemers of Crea-boxen meer dan 10% negatief afwijkt van het gereserveerde aantal bij de definitieve boeking.
- Tot 14 dagen voor de aflever datum kan het definitief aantal Crea-boxen worden doorgegeven met een maximale afwijking van 10%. De prijs is gerelateerd aan de staffel. Indien het aantal deelnemers op de dag van uitvoering hoger ligt dan het doorgegeven aantal zal dit worden nagefactureerd tegen de afgesproken prijs per persoon.

Artikel 6. Betaling en incassokosten

- We verwachten je betaling binnen de termijn die wij aangegeven hebben. En in de valuta die wij hebben gefactureerd MyArtyParty kan per levering of reservering factureren en de betalingstermijn wijzigen. Er kan een aanbetalingen van 10% worden gevraagd bij opdracht, de klant zal hiervan op de hoogte worden gesteld voor opdracht.

Artikel 7 Verzuim van betaling

- Betaal je de factuur niet op tijd? Dan zien wij dat als verzuim en ben je ons 8% rente per jaar verschuldigd. Tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in dat geval moet je die betalen. De rente over het verschuldigde bedrag berekenen we vanaf het moment dat je in verzuim bent totdat u het bedrag hebt betaald. Het bedrag van de openstaande facturen wordt ook verhoogd met een vastgestelde vergoeding van 15% van de openstaande bedragen met een minimum van € 50,- per onbetaalde factuur. Daarnaast kan MyArtyParty ook de daadwerkelijke geleden schade en gemaakte kosten opeisen.
- Zijn wij een bedrag aan je verschuldigd? Dan mogen we dit verrekenen met elk bedrag dat wij nog van je tegoed hebben. Andersom kan dit helaas niet.
- Heb je bezwaar tegen de hoogte van een factuur? Dan moet je deze alsnog betalen, zolang we er nog niet uit zijn.
- Kom je niet of niet op tijd je verplichtingen naar ons na? Dan komen alle kosten die wij maken om het bedrag alsnog te krijgen voor jouw rekening. Ook de eventuele gerechtelijke kosten, als we hier bijvoorbeeld een advocaat of gerechtsdeurwaarder voor nodig hebben.

- We mogen op elk moment je kredietwaardigheid onderzoeken. Natuurlijk houden we ons hierbij altijd aan de wet. Op basis van de uitkomst van zo'n onderzoek, kunnen we aanvullende voorwaarden aan je opleggen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld bankgaranties.

Artikel 8. Garanties, onderzoek en klachttermijn

- We bieden je de garantie dat wij al het mogelijke - zoals je redelijkerwijs mag verwachten - zullen doen om jullie reservering tot een succes te maken. Dit betekent onder andere dat wij een professionele begeleiding zullen inplannen op jullie reservering, dat de locatie geregeld is en dat er voldoende materialen aanwezig zijn.

Artikel 9. Verzenden van DIY BOXEN.

- Reclames ten aanzien van zichtbare gebreken worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen 48 uur na ontvangst van de door MyArtyParty verzonden goederen per e-mail aan info@myartyparty.nl hebben bereikt.

Verzendingen die door derden worden georganiseerd vallen niet onder de verantwoordelijkheid van MyArtyParty.